

## **Διαδικασία DOA για MSI (Dead On Arrival)**

Τις 7 πρώτες ημέρες από την ημερομηνία αγοράς εάν το προϊόν σας εμφανίσει δυσλειτουργία στο hardware καλύπτεται από την διαδικασία Dead on Arrival (DOA). Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το εξουσιοδοτημένο MSI Service Premium Technologies και να δηλώσετε το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε και θα σας ενημερώσουν οι ίδιοι για την διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθήσετε. Μόλις γίνουν οι απαραίτητες ενέργειες θα ενημερωθείτε σχετικά με τον τρόπο αντικατάστασης ή πίστωσης του προϊόντος.

Το προϊόν μπορεί να επιστραφεί είτε στην MSI Premium Technologies είτε στην Msystems, με το παραστατικό αγοράς, την πλήρη του συσκευασία και όλα τα παρελκόμενα.

Στην περίπτωση που το προϊόν επιστραφεί στην Msystems ύστερα από τυπικό έλεγχο το προϊόν θα δρομολογηθεί στο επίσημο εξουσιοδοτημένο Service Premium Technologies το οποίο δίνει και την τελική έγκριση πίστωσης. Η διαδικασία έγκρισης από την MSI διαρκεί περίπου 5 με 7 εργάσιμες. Σε περίπτωση που δεν είναι πλέον διαθέσιμο το μοντέλο για αντικατάσταση, θα εκδοθεί πιστωτικό για χρήση εντός 9 μηνών.

Για το υπόλοιπο χρονικό διάστημα της εγγύησης, η διαδικασία καλύπτεται με επισκευή και την αναλαμβάνει εξ ολοκλήρου το εξουσιοδοτημένο Service Premium Technologies, χωρίς περαιτέρω οικονομική επιβάρυνση.

Εξυπηρέτηση πελατών MSI Service Premium Technologies:

Email: [support@premiumtech.gr](mailto:support@premiumtech.gr), Τηλ. Επικοινωνίας: 212 1041332