

Διαδικασία αντικατάστασης προϊόντων DOA

Από την 1η Απριλίου 2025, αλλάζει η χρονική ισχύς της αντικατάστασης καταναλωτικών, ελαττωματικών προϊόντων DOA (Dead On Arrival) της D-Link, που καλύπτονται από εγγύηση, από 30 σε 10 ημερολογιακές ημέρες.

Για την ενεργοποίηση της διαδικασίας αντικατάστασης του προϊόντος DOA, θα θέλαμε να υπενθυμίσουμε ότι θα πρέπει να προηγηθεί ενημέρωση της τεχνικής υποστήριξης της D-Link (2130020353, διαθέσιμη από Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00 – 17:00 – email gr-support@dlink.com).

Προϋποθέσεις για την αίτηση αντικατάστασης προϊόντος DOA:

1. Σε κάθε συσκευασία πρέπει να συμπεριλαμβάνεται έγκυρη απόδειξη αγοράς, που να αποδεικνύει ότι το προϊόν αγοράστηκε εντός 10 ημερολογιακών ημερών, σε φυσικό κατάστημα ή μέσω διαδικτύου.
2. Κάθε κουτί πρέπει να περιέχει το προϊόν και όλα τα αξεσουάρ του.
3. Αιτήματα επιστροφής θα γίνονται δεκτά αποκλειστικά για τα προϊόντα D-Link "Consumer".
4. Δεν θα γίνονται δεκτά αιτήματα αντικατάστασης DOA μέσω μεταπωλητών.
5. Η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές που προκλήθηκαν από κακή μεταχείριση, ατύχημα, φυσική καταστροφή ή/και μη τήρησης των συστάσεων και των οδηγιών της D-Link.

Η D-Link παρέχει στους μεταπωλητές και στους πελάτες τους ένα Help Desk, για την επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης / παραμετροποίησης προϊόντων D-Link που καλύπτονται από εγγύηση.

Η επικοινωνία μπορεί να γίνει μέσω των ακόλουθων καναλιών:

- Τηλεφωνική Υπηρεσία: 2130020353, διαθέσιμη από Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00 – 17:00.
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία: gr-support@dlink.com
- Ηλεκτρονική Πύλη : <https://www.dlink.com/gr/el/support/contact>

Για οποιοδήποτε διευκρίνιση σχετικά με τη διαδικασία, επικοινωνήστε με την D-Link μέσω e-mail: gr-sales@dlink.com , αναφέροντας στο θέμα: "D-Link RMA Procedure".