

Διαδικασία DOA για HP (Dead On Arrival)

Τις 30 πρώτες ημέρες από την ημερομηνία αγοράς εάν το προϊόν σας εμφανίσει δυσλειτουργία στο hardware καλύπτεται από την διαδικασία Dead on Arrival (DOA). Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την Τεχνική Υποστήριξη HP, και να δηλώσετε το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε. Μόλις ολοκληρωθεί ο διαγνωστικός έλεγχος και η διαπίστωση προβλήματος θα σας δοθεί αριθμός υπόθεσης/έγκρισης τον οποίο θα πρέπει να μας το προωθήσετε στο support@msystems.gr. Στη συνέχεια θα λάβετε οδηγίες σχετικά με τη διαδικασία επιστροφής.

Το προϊόν θα πρέπει να επιστραφεί στην Msystems με το παραστατικό αγοράς, την πλήρη του συσκευασία και όλα τα παρελκόμενα. Εφόσον ολοκληρωθεί ο τυπικός έλεγχος από το αρμόδιο τμήμα εγγυήσεων, προβαίνουμε στην διαδικασία αντικατάστασης με νέο προϊόν. Σε περίπτωση που δεν είναι πλέον διαθέσιμο θα εκδοθεί πιστωτικό για χρήση εντός 9 μηνών.

Για το υπόλοιπο χρονικό διάστημα της εγγύησης τη διαδικασία αναλαμβάνει εξ ολοκλήρου η Τεχνική Υποστήριξη της HP, χωρίς περαιτέρω οικονομική επιβάρυνση.

Τεχνική υποστήριξη από την HP Hellas : 2109696416