



MSYSTEMS - ΕΜΠΟΡΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ - ΑΦΜ 999884483 - ΙΖ ΑΘΗΝΩΝ - Α. Φραντζή 30 - Ν. Κόσμος
TK 117 45 Αθήνα - Τηλ. Κέντρο: 210 9246280 - Πωλήσεις: sales@msystems.gr - Υποστήριξη: support@msystems.gr
www.msystems.gr

Διαδικασία DOA για HP (Dead On Arrival)

Τις 30 πρώτες ημέρες από την ημερομηνία αγοράς εάν ο εκτυπωτής σας εμφανίσει δυσλειτουργία στο hardware καλύπτεται από την διαδικασία Dead on Arrival (DOA). Το επιστρέφετε στην Msystems με το παραστατικό αγοράς την πλήρη του συσκευασία και όλα τα συνοδευτικά παρελκόμενα, αποστέλλεται από την Msystems στην HP Hellas όπου εάν διαπιστωθεί και εκεί η δυσλειτουργία του προβαίνουμε στην διαδικασία αντικατάστασης με νέο προϊόν και σε περίπτωση που το προϊόν δεν υπάρχει πια σε πίστωση.

Για τον υπόλοιπο χρονικό διάστημα της εγγύησης ο πελάτης θα πρέπει να απευθυνθεί στην Hewlett Packard Hellas στα παρακάτω τηλέφωνα επικοινωνίας.

Τεχνική υποστήριξη από την HP Hellas :
801-11-225547

