

Διαδικασία DOA για ASUS (Dead On Arrival)

Τις 7 πρώτες ημέρες από την ημερομηνία αγοράς εάν το προϊόν σας εμφανίσει δυσλειτουργία στο hardware καλύπτεται από την διαδικασία Dead on Arrival (DOA). Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την [ASUS Hellas Service](#), και να δηλώσετε το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε. Μόλις γίνουν οι απαραίτητες ενέργειες θα σας δοθεί αριθμός υπόθεσης τον οποίο θα πρέπει να μας το προωθήσετε στο support@msystems.gr . Στη συνέχεια θα λάβετε οδηγίες σχετικά με τη διαδικασία επιστροφής.

Το προϊόν θα πρέπει να επιστραφεί στην Msystems με το παραστατικό αγοράς ,την πλήρη του συσκευασία και όλα τα παρελκόμενα. Εφόσον ολοκληρωθεί ο τεχνικός έλεγχος και διαπιστωθεί το πρόβλημα*, το προϊόν θα δρομολογηθεί στο επίσημο εξουσιοδοτημένο ASUS Service το οποίο δίνει και την τελική έγκριση πίστωσης. Η διαδικασία έγκρισης από την ASUS διαρκεί περίπου 5 με 7 εργάσιμες. Σε περίπτωση που δεν είναι πλέον διαθέσιμο το μοντέλο για αντικατάσταση, θα εκδοθεί πιστωτικό για χρήση εντός 9 μηνών.

Για το υπόλοιπο χρονικό διάστημα της εγγύησης, η διαδικασία καλύπτεται με επισκευή και την αναλαμβάνει εξ ολοκλήρου το εξουσιοδοτημένο ASUS Service, χωρίς περαιτέρω οικονομική επιβάρυνση.

*εξαιρούνται περιπτώσεις που αφορούν φθορές στο προϊόν, αισθητικής φύσης θέματα, προβλήματα τα οποία αφορούν λογισμικό Windows/Asus Firmware.

Εξυπηρέτηση πελατών ASUS Service: 800-848-1322 (από σταθερό τηλέφωνο) ή 211-198-5051 (από κινητό και σταθερό τηλέφωνο)